



Release Notes

Verbeterde email verzending

Naarden, Januari 2012 – Met Asperion kunnen diverse documenten per e-mail verstuurd worden zoals facturen en aanmaningen of orderbevestigingen en offertes. Soms leken de verzonden emails niet altijd “aan te komen” bij de relatie aan wie ze verstuurd werden.

Onderzoek wees uit dat de emails weliswaar verzonden werden, maar dat deze e-mails in de *spam-inbox van de ontvanger* terecht komen of helemaal niet aankomen omdat ze worden tegengehouden door een spam filters van hun provider. Spamfilters kunnen n.l. detecteren dat de Asperion mailservers niet ‘verantwoordelijk’ is voor de afhandeling van uw eigen emailadres (als afzender) en dat is een eigenschap die echte spam emails vaak hebben om te proberen anoniem te blijven. Daardoor wordt de email door de ontvanger als spam gekwalificeerd en tegengehouden.

Elke administratie voortaan een eigen emailadres@asperionmail.nl

Met deze release wordt het mogelijk dat elke Asperion administratie een eigen *Asperion emailadres* als afzender kan gebruiken. Dus een email adres waar de verzendende Asperion mailservers 100% verantwoordelijk voor is. Dit moet de kans dat deze email door de ontvanger als SPAM wordt beoordeeld sterk doen verminderen. Voor iedere administratie in Asperion wordt er automatisch een emailadres gegenereerd en toegewezen.

Het gebruik

In principe hoeft u niets te doen. Asperion zal voortaan standaard alle emails verzenden met als afzender het unieke Asperion emailadres dat bij elke administratie hoort. Een voorbeeld van een emailadres is : *De Boer BV (8800.drsf@asperionmail.nl)*. Omdat de administratienaam wordt meegestuurd met het emailadres, kan de ontvanger dus direct zien dat de email van u of uw administratie afkomstig is!

Het is dus niet noodzakelijk om uw eigen emailadres als afzender te gebruiken. Als een gebruiker echter het eigen emailadres als afzender wil blijven gebruiken, dan kan dit in de Setup Wizard ingesteld worden. Dan moet wel beseft worden dat emails door spamfilters tegengehouden kunnen worden.

Instelling wijzigen

Om af te wijken van de standaard email instelling, kies dan :

Menu : Algemeen > Setup Wizard > Parameters > Stamgegevens > TAB Email instelling

Email settings

Algemeen | Adresgegevens | **Email instellingen**

Het eigen email adres is verplicht om gebruik te kunnen maken van de email functionaliteit waarmee facturen en andere documenten vanuit Asperion worden verstuurd. De administratie beschikt zelf ook over een email adres.

Bepaal zelf welk adres als afzender van verzonden emails gebruikt wordt en of er ook een kopie email naar een BCC email adres verstuurd moet worden.

Eigen email adres: info@degroot.nl

Email adres van de administratie: De Groot en Letterman BV (3214.xks3y@asperionmail.nl)

Kies email afzender: Eigen adres Administratie adres

BCC email adres: faktuur@degroot.nl

Opslaan

In dit scherm is ook het administratie-emailadres zichtbaar dat is gegenereerd door Asperion en dat standaard gebruikt zal worden als het afzender emailadres voor alle uitgaande emails.

Over niet bezorgde emails ontvangt u automatisch bericht

Ongeacht de instellingen, worden alle emails die retour komen (onbezorgbaar zijn) of emails die worden beantwoord door de ontvangende partij, door de Asperion server direct doorgestuurd aan het eigen emailadres dat is ingesteld in de adresgegevens van de administratie.

Dit emailadres moet dus regelmatig in de gaten gehouden worden zodat er actie ondernomen kan worden (door bijvoorbeeld een pdf nogmaals te versturen) als een dergelijke email binnenkomt.

Als u nog vragen heeft over deze nieuwe functie, gelieve contact op te nemen met de Helpdesk (helpdesk@asperion.nl).

©2008-2012 - Copyright Asperion®