

BROWSER INSTELLINGEN

Asperion software is on-line software en werkt via een internet browser. De software is geschikt gemaakt voor de meest gangbare browsers, dat zijn op dit moment Internet Explorer 6, 7 en 8 van Microsoft en Mozilla Firefox (o.a. voor de Macintosh).

Om optimaal gebruik te maken van Asperion software, zijn er een aantal voorkeur instellingen. Deze instellingen worden hieronder beschreven voor de eerder genoemde browsers.

U kunt dit document ook gebruiken om uw browser instellingen te controleren en aan te passen wanneer u hinder ondervind met het gebruik van Asperion software.





INTERNET EXPLORER 7/8

Internet Explorer 7/8 Instellingen

Open uw browser door op het icoon te dubbel klikken.



	-	n Ga 🛛 X
	🔒 🍫 🛪 Google	۶ -
	🚹 🔻 🗟 👻 🖶 🕶 🔂 Pagina 🕶	💮 Extra 🕶 "
	Browsegeschiedenis verwijderen Verbindingsproblemen vaststellen	ŕ
	Pop-upblokkering Phishingfilter Invoegtoepassingen beheren	
	Offline werken Windows Update Volledig scherm Menubalk	F11
htwoord in :	Werkbalken Send to Bluetooth Device Toevoegen aan Mobiele favorieten Sun Java Console	,
theoord vegeten? 2007-11-15	Internetopties	
deze PC?		

Internetopties



De browser wordt geopend en uw standaard startscherm wordt geopend.

Kies in uw menubalk voor op optie: **Extra**.

Kies in het menu extra voor de optie: **Internetopties**.

Kies voor de tab: Beveiliging.

Selecteer: **Vertrouwde websites**, door op het icoon te klikken.

Druk vervolgens op de button: Websites.



U kunt websites aan deze verwijderen. Ale websites beveiligingsinstellingen vo	e zone toevoegen of uit deze zone is in deze zone gebruiken de sor de zone.
Deze website aan de zone toevoer	igen:
Websites:	Verwijderen
✓ Ser <u>v</u> erverificatie (https:) voor a	alle websites in deze zone vereist

Vertrouwde websites

Geef in het invoer veld het adres van de website op welke in de zone vertrouwde website moet worden opgenomen.

In dit geval is dit het adres: https://*.asperion.nl/

(Let op de s in https://, dit geeft aan het het een secure verbinding is via SSL)

Klik op Toevoegen.

Vertrouwde websites	×
U kunt websites aan deze zone toev verwijderen. Alle websites in deze z beveiligingsinstellingen voor de zone	voegen of uit deze zone zone gebruiken de e.
Deze website aan de zone toevoegen:	
	Toevoegen
Websites:	
https://*.asperion.nl	 Ver<u>wij</u>deren
	E
	-
	tes in dans more constant
Serverncabe (https:) voor ale websit	tes in deze zone vereist
	Skiten
	Tences,

Vertrouwde websites

Het juist toegevoegde adres is nu opgenomen in de lijst met vertouwde websites.

Klik op de knop: **Sluiten**.

U keert weer terug naar de internetopties.





Internet Opties

U heeft net de URL van Asperion,

https://*.asperion.nl

aan uw lijst met vertrouwde websites toegevoegd.

Druk op de knop: Standaardniveau.

Nu zijn we zeker van de juiste beveiliging instellingen.

Druk op Toepassen.

Internet Opties

Kies nu voor de tab: Geavanceerd.

Druk op de knop:

Geavanceerde instellingen herstellen

Nu zijn alle geavanceerde instellingen hersteld naar de standaard instellingen.

Klik op **OK**.

Alle instellingen zijn nu zoals de software is ontwikkeld en getest. Mocht u nog steeds hinder ondervinden bij het gebruik van Asperion software, neemt u dan contact op met de Klanten Service of uw accountmanager.

Email: helpdesk@asperion.nl







Internet Opties

Kies nu voor de tab: **Privacy**.

Onder op optie: "Pop-up Blocker"

Drukt U op de knop: "Instellingen" of "Settings"

Hier kan de website van Asperion worden toegevoegd om de pop-ip blokade uit te zetten. Zodat bijvoorbeeld uw facturen niet worden geblokkeerd bij het definitief maken.

Pop-ups are currently blocked. You can allow pop	o-ups from specific
websites by adding the site to the list below.	
Address of <u>w</u> ebsite to allow:	
	Add
Allowed sites:	
*.asperion.nl	Remove
	Remove all
Notifications and blocking level:	
notification of and biooning lovel.	
Image: State of the second s	
Image: Play a sound when a pop-up is blocked. Image: Show Information Bar when a pop-up is blocked.	
Play a sound when a pop-up is blocked. Show Information Bar when a pop-up is blocked. Blocking level:	

Pop-up Blocker

Type het adres van de aspersion applicatie. Omdat Asperion meer adressen heeft gebruikt u een 'wildcard'.

Type het ades: *.asperion.nl

Kies voor: "Toevoegen" of "Add"

Druk op de knop "Sluiten" of "Close"

Klik op "OK"



INTERNET EXPLORER 6

Internet Explorer 6 Instellingen

Open uw browser door op het icoon te dubbel klikken.



🚰 Google - Microsoft Internet Explorer Extra Help Bestand Bewerken Beeld Favorieten E-mail en nieuws ۲ 🕒 Vorige 👻 × 2 . Pop-upblokkering Invoegtoepassingen beheren... Adres 🛃 http://www.google.nl/ Synchroniseren... Windows Update Windows Messenger Sun Java Console Internet-opties. Het Internet Afbeeldingen Nieuws M Google zoeken Doorzoek: 💿 het Internet 🔘 pagina's in ł

De browser wordt geopend en uw standaard startscherm wordt geopend.

Kies in uw menubalk voor op optie: **Extra**.

Kies in het menu extra voor de optie: Internet-opties...

Internetopties



Kies voor de tab: Beveiliging.

Selecteer: **Vertrouwde websites**, door op het icoon te klikken.

Druk vervolgens op de button: Websites.



Vertrouwde websites	2 🛛
U kunt websites aan deze zone toevoo Alle websites in deze zone gebruiken o van deze zone.	egen en eruit verwijderen. Ie beveiligingsinstellingen
https://*.asperion.nl/	Loevoegen
Websites:	
	Verwijderen
Serververificatie (https:) voor alle websites	in deze zone verplicht
	OK Annuleren

Vertrouwde websites

Geef in het invoer veld het adres van de website op welke in de zone vertrouwde website moet worden opgenomen.

In dit geval is dit het adres: https://*.asperion.nl/

(Let op de s in https://, dit geeft aan het het een secure verbinding is via SSL)

Klik op Toevoegen.



Vertrouwde websites

Het juist toegevoegde adres is nu opgenomen in de lijst met vertouwde websites.

Klik op de knop: OK.

U keert weer terug naar de internetopties.



Verbindingen	Programm	a's	Geavanceerd
Algemeen	Beveiliging	Privacy	Inhoud
electeer de <u>z</u> one wa	arvoor u beveiliging:	instellingen wilt	opgeven.
Hat Internal . Lake	aliakaant 🕅	h la fa ha da	
necinteinet Loka	websit	es beperkte	to
Dunies we			
Vertrouwde	websites		Websites
Deze zone on vertrouwt dat	ivat alle websites wa deze niet uw comput	iaivan u erop ier of	Er zijn geen web
gegevens be:	chadigen.		sites in deze zone
<u>Beveiligingsniveau</u>	voor deze zone		
Aangepa	tet.		
Aangep	aste instellingen		
-Kikop -Kikor	Aangepast niveau o Standaardoiveau o	om uw instellinge o de aanbevole	en te wijzigen n instellingen te
gebruik	en		
	(Aangenast ni		usedninesho
	Faultebase	veau	angaaraniveau

Internet Opties

U heeft net de URL van Asperion, *.asperion.nl aan uw lijst met vertrouwde websites toegevoegd.

Druk op de knop: Standaardniveau.

Nu zijn we zeker van de juiste beveiliging instellingen.

Druk op **Toepassen**.

Alge	meen	Beveiliging	Privac	y Ini	houd
Verbindingen		Program	Programma's Geavanceer		erd
stelling	gen:				
5 4	diukken			1.272.0	^
A Po	Achtergron	dkleuren en -afbee	eldingen afdruki	(en	
	Actieve inh	oud mag worden i	iègewoerd in be	standen on mir	
	Actieve inh	oud van odroms r	ngevoere ni de nag worden uitr	standen op min	
	Controleren	of de server een	certificaat heeft	ingetrokken (or	on
	Controleren	of de uitgever eer	n certificaat hee	alt ingetrokken	20
	De map me	t tijdelijke Internet-	bestanden leeg	maken wannee	er de
	Gecodeerd	e pagina's niet op	schijf opslaan	0200	
\checkmark	Gedownloa	de programma's oj	p handtekening	controleren	
1	Geïntegree	rde Windows-veril	icatie inschake	len (opnieuw op	pst
\leq	Profielassist	ient inschakelen			2
	Software m	ag worden uitgevo	erd of geinstal	eerd, zelfs als c	le
Ľ	SSL 2.0 get	bruiken Fasiliaa			
Ě	TIS10 get	bruken			~
8	Theo ito go	promotiv		ß	>
			1.1.1	_	
			Standaardir	istellingen herst	ellen

Internet Opties

Kies nu voor de tab: Geavanceerd.

Druk op de knop: Standaardinstellingen herstellen

Nu zijn alle geavanceerde instellingen hersteld naar de standaard instellingen.

Klik op **OK**.

Alle instellingen zijn nu zoals de software is ontwikkeld en getest. Mocht u nog steeds hinder ondervinden bij het gebruik van Asperion software, neemt u dan contact op met de Klanten Service of uw accountmanager.

Email: helpdesk@asperion.nl



FIREFOX

Firefox Instellingen

🥹 Google - Mozilla Firefox

Open uw browser door op het icoon te dubbel klikken.

Zoeken op het web

Downloads

<u>J</u>ava Console <u>W</u>eb Developer

Eoutconsole

Pagina-info

Google zoeken] Ik dae een ook]

Het Internet Afbeeldingen Nieuws Maps Nieuwl

Add-ons

Ctrl+K

Ctrl+J

Privégegevens opruimen... Ctrl+Shift+Del

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

🧼 • 🗼 • 🧭 🙆 🚮 🖸 http://www.googl

😑 Disable* 🤷 Cookies* 🗔 CSS* 📰 Forms* 🔳 Images



•

Discussiegroepen

De browser wordt geopend en uw standaard startscherm wordt geopend.

Kies in uw menubalk voor op optie: **Extra**.

Kies in het menu extra voor de optie: Opties...

Opties



Kies voor de optie: Inhoud.

Controleer de geselecteerde opties.

Druk vervolgens op de button: **Uitzonderingen....**



n klik vervolgens op Toestaan. Adres van de website:		
https://*.asperion.nl/		
		Ioestaan
Website	Status	6

Websites met toestemming

Geef in het invoer veld het adres van de website op welke in de toestemming krijgt om pop-ups te openen.

In dit geval is dit het adres: https://*.asperion.nl.nl/

(Let op de s in https://, dit geeft aan het het een secure verbinding is via SSL)

Klik op **Toestaan**. Klik op **Sluiten**.



Opties

Open de optie Privacy.

Controleer of de optie: **Cookies van websites accepteren** is geselecteerd.

Klik op de knop: OK.

Alle instellingen zijn nu zoals de software is ontwikkeld en getest. Mocht u nog steeds hinder ondervinden bij het gebruik van Asperion software, neemt u dan contact op met de Klanten Service of uw accountmanager.



Inline openen van een PDF in Mac OSX met FireFox

Standaard is het inline openen van PDF documenten in Firefox (i.p.v. een pop-up) niet mogelijk. Bij het openen van een pdf wordt dan naast het pdf venster, een extra blanko browserscherm geopend hetgeen als lastig ervaren wordt. Dit is een eigenschap van FireFox.

De oorzaak hiervan is dat bijvoorbeeld Adobe Acrobat Reader altijd een nieuw venster zal openen in FireFox. Dit kan opgelost worden door het installeren van een FireFox add-on die de PDF wel inline kan tonen. Het installeren hiervan is zeer eenvoudig. De add-on kan o.a. gedownload worden op de volgende locatie:

https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/7518

Let op, deze add-on is alleenl te installeren op Mac OSX. Mocht u of uw klant een ander operating system gebruiken dan zullen daar vast ook dergelijke add-ons voor beschikbaar zijn.

Mocht het probleem aanhouden dan helpen we u graag verder met het zoeken naar een oplossing.

Email: helpdesk@asperion.nl



CERTIFICAAT FOUTEN

Asperion maakt gebruik van beveiliging certificaten. Hiermee worden uw gegevens die via internet worden verstuurd versleuteld. Zodat niet uw privé gegevens leesbaar zijn voor anderen. Zo'n certificaat wordt een SSL certificaat genoemd.

Als uw PC een discrepantie constateert, dan ziet u een foutmelding. Het feit dat u deze melding krijgt is geen directe reden tot ongerustheid. Het geeft immers aan dat uw systeem probeert te waken over uw veiligheid. Het kan echter gebeuren dat deze melding ten onrechte wordt gegenereerd. De oorzaak is veelal op uw eigen PC te vinden.

Onderstaand ziet u een melding van een browser die een foutmelding geeft over zo'n certificaat en wat de eventuele oorzaak kan zijn.



- Een van de redenen kan zijn omdat u een verouderd webadres voor de login gebruikt. Dit verouderde adres is dan niet meer van een certificaat voorzien. Conroleer het adres en pas het eventueel aan naar : <u>http://login.asperion.nl/</u>
- Een 2^e mogelijkheid betreft uw systeem datum. Als uw datum niet juist staat ingesteld kunt u ook deze melding krijgen. Controleer uw systeem klok en pas deze eventueel aan.
- Er zijn meer oorzaken te bedenken, maar de twee genoemde oorzaken zijn de meest voorkomende.

Als uw inlogproblemen na het lezen van deze informatie, nog niet verholpen zijn, raadpleeg dan uw systeem beheerder of neem in geval van twijfel contact op met de helpdesk.