



Asperion

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- Leverancier: Asperion Hosting, ingeschreven onder KvK nr 34209714.
- Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij ter zake door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Application Service Provider (hierna ASP)-dienst waarbij afnemer door Leverancier het gebruik wordt verschaft van een via het internet bereikbaar systeem bestaande uit verschillende software applicaties, waarbij de betreffende software-applicatie(s) worden gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
- Gebruikersovereenkomst: voor elke Dienst die afnemer wenst te gebruiken wordt in een specifieke overeenkomst de te leveren dienst, de tarieven e.d. vastgelegd.
- Aanbod: voorstel tot het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Leverancier.
- Aanvaarding: acceptatie van het aanbod door Afnemer door middel van gebruik van een Dienst.
- Hosting-Center: locatie waar apparatuur zich bevindt waarop de systemen werkzaam zijn die Leverancier ter beschikking stelt
- Audit File: bestand inhoudende een afschrift van alle door of namens Afnemer in de Dienst ingevoerde gegevens, in een door de belastingdienst gedefinieerd bestandsformaat.
- Service Level Agreement (SLA)

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Als aanbod geldt hetgeen door Leverancier op enig moment en gedurende die tijd op de website van Leverancier wordt aangeboden.
- 2.2 Wanneer Afnemer van zijn gegevens in de betreffende velden invoert, aanvaardt hij voorwaardelijk het aanbod van Leverancier.
- 2.3 De overeenkomst wordt onvoorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling.

3. Levering

- 3.1 Leverancier stelt de Dienst op niet-exclusieve basis aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de Dienst gebruik maken uitsluitend voor eigen gebruik.
- 3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de Dienst.
- 3.3 Leverancier behoudt alle rechten op de Dienst en daarmee samenhangende software.
- 3.4 Het is Afnemer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, nimmer toegestaan de Dienst aan derden en voor hun eigen gebruik, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen.

4. Verplichtingen

- 4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie- en systeemsoftware in het Hosting-Center.
- 4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen applicatie- en systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.
- 4.3 Afnemer kan in de Dienst op elk gewenst moment een Audit File opvragen. Afnemer heeft bij opschorting of einde van de overeenkomst recht op een Audit File, zolang de administratie nog niet is verwijderd.
- 4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, terstond in de stamgegevens van zijn administratie op te nemen. Dit email adres wordt door Leverancier gebruikt voor communicatie met de Afnemer.
- 4.5 Afnemer draagt zorg voor opslag van de in 4.3 genoemde Audit File.
- 4.6 De overige verplichtingen zijn omschreven in de SLA

5. Tarieven

- 5.1 De tarieven, zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst, zijn overeengekomen voor een periode van 12 maanden. Leverancier kan de tarieven met ingang van de 13^e maand wijzigen.
- 5.2 Uitgangspunt bij de wijziging van het tarief is de Consumenten Prijs Index "reeks alle huishoudens".

6. Betaling en opschorting

- 6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden, dan wel bij wijze van automatische incasso per maand in de eerste week van de betreffende maand.
- 6.2 Indien op aanvangsdatum van de Gebruikersovereenkomst of in de 2^e week van de betreffende maand door Leverancier geen betaling is ontvangen, is Leverancier gerechtigd alle Diensten op te schorten.
- 6.3 Wegens de aanzienlijke administratieve lasten die dit voor Leverancier meebrengt, staat Afnemer geen beroep op verrekening of opschorting open. Afnemer kan zich wel op opschorting of verrekening beroepen op grond van een in een tussen Leverancier en Afnemer gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

7. Geheimhouding

- 7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatie te bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Leverancier na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld toerekenbaar te kort schiet in nakoming van de overeenkomst is Leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.
- 8.2 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van éénmaal het per jaar uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.
- 8.3 Het voorgaande impliceert dat Leverancier niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld wordt begrepen tijdsbesteding door Afnemer in verband met migratie naar de Dienst en tijdsbesteding van Afnemer in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.
- 8.4 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand- of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst door virussen, wormen e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

9. Duur en einde van de overeenkomst

- 9.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze termijn wordt de Gebruikersovereenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.
- 9.2 Zowel Afnemer als Leverancier kunnen de Gebruikersovereenkomst opzeggen tegen het einde van de periode, zulks met in achtname van een opzegtermijn van 3 maanden. Opzegging dient schriftelijk met bewijs van ontvangst te geschieden. Hieronder wordt tevens begrepen bericht per fax met faxrapport of email met bericht van ontvangst.
- 9.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend en/of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard
- 9.4 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zodra Afnemer zijn/haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal Afnemer hiertoe eenmaal aanmanen op het laatstelijk bekende emailadres.

10. Diversen

- 10.1 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is Nederlands Recht van toepassing.
- 10.2 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en/of bij niet nakoming van financiële verplichtingen door Afnemer, alle gegevens van Afnemer permanent uit haar systemen verwijderen.
- 10.3 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.
- 10.4 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

©2006- 2013 – Asperion Hosting BV