



Asperion

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Definities

- Leverancier: Asperion Hosting BV, ingeschreven onder KvK nr 34209714.
- Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij ter zake door Leverancier geleverde diensten.
- Dienst: Software as a Service (hierna SAAS) waarbij afnemer door Leverancier het gebruik wordt verschaft van een via het internet bereikbaar systeem bestaande uit verschillende software applicaties, waarbij de betreffende software-applicatie(s) worden gespecificeerd in de Gebruikersovereenkomst.
- Gebruikersovereenkomst: voor elke Dienst die afnemer wenst te gebruiken wordt in een specifieke overeenkomst de te leveren dienst, de tarieven e.d. vastgelegd.
- Accountantsovereenkomst : Dit is een speciale vorm van Gebruikersovereenkomst die alleen aan accountants en administratiekantoren wordt aangeboden.
- Aanbod: voorstel tot het aangaan van een Gebruikersovereenkomst door Leverancier.
- Aanvaarding: acceptatie van het aanbod door Afnemer door middel van gebruik van een Dienst.
- Hosting-Center: locatie waar apparatuur zich bevindt waarop de systemen werkzaam zijn die Leverancier ter beschikking stelt
- Audit File: bestand inhoudende een afschrift van door of namens Afnemer in de Dienst ingevoerde gegevens, in een door de belastingdienst gedefinieerd bestandsformaat.
- Service Level Agreement (SLA): Een overeenkomst die specificeert binnen welke permanente randvoorwaarden de Leverancier de Dienst levert aan Afnemer.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Als aanbod geldt hetgeen door Leverancier op enig moment en gedurende die tijd op de website van Leverancier wordt aangeboden.
- 2.2 Wanneer Afnemer zijn gegevens in de betreffende velden invoert, aanvaardt hij voorwaardelijk het aanbod van Leverancier.
- 2.3 De overeenkomst wordt onvoorwaardelijk op het moment van (de eerste) betaling.

3. Levering

- 3.1 Leverancier stelt de Dienst op niet-exclusieve basis aan Afnemer ter beschikking. Afnemer kan van de Dienst gebruik maken uitsluitend voor eigen gebruik.
- 3.2 Afnemer mag extra gebruikers toegang geven tot de Dienst.
- 3.3 Leverancier behoudt alle rechten op de Dienst en daarmee samenhangende software.
- 3.4 Het is Afnemer, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier, niet toegestaan de Dienst aan derden en voor hun eigen gebruik, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen.
- 3.5 Fair Use Policy
Op de door Leverancier geleverde diensten is een Fair Use Policy (FUP) van toepassing om overbelasting van de infrastructuur- en/of overlast voor andere Afnemers te voorkomen. De FUP houdt in dat bij structureel bovengemiddeld gebruik en/of vermeend mis- of oneigenlijk gebruik van geleverde diensten door Afnemer, Leverancier zich het recht voorbehoudt om de betroffen dienstverlening in omvang te beperken of geheel te discontinueren dan wel onder aangepaste voorwaarden voort te zetten.

4. Verplichtingen

- 4.1 Leverancier zorgt voor de voor de Dienst benodigde licenties betreffende applicatie- en systeemsoftware in het Hosting-Center.
- 4.2 Afnemer draagt zorg voor de licenties betreffende haar eigen applicatie- en systeemsoftware, tenzij partijen uitdrukkelijk overeen zijn gekomen dat Leverancier voor een bepaalde applicatie zorg draagt.
- 4.3 Afnemer kan in de Dienst op elk gewenst moment een Audit File opvragen. Afnemer heeft bij opschorting of einde van de overeenkomst recht op een Audit File, zolang de administratie nog niet is verwijderd.
- 4.4 Afnemer dient wijzigingen in zijn/haar correspondentie adres, waaronder uitdrukkelijk begrepen het email adres, terstond schriftelijk aan

Asperion kenbaar te maken. Bij voorkeur middels een email aan de helpdesk. Na verificatie zal het nieuwe email adres voortaan door Leverancier gebruikt worden voor communicatie met de Afnemer.

4.5 Afnemer draagt zorg voor opslag van de in 4.3 genoemde Audit File.

4.6 De overige verplichtingen zijn omschreven in de SLA.

5. Tarieven

5.1 De tarieven, zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst, zijn overeengekomen voor een periode van 12 maanden. Leverancier kan de tarieven met ingang van de 13^e maand wijzigen.

5.2 Uitgangspunt bij de wijziging van het tarief is de Consumenten Prijs Index "reeks alle huishoudens".

6. Betaling en opschorting

6.1 Betaling van het tarief zoals overeengekomen in de Gebruikersovereenkomst dient vooraf te geschieden, dan wel bij wijze van automatische bedrijven incasso per maand in de eerste week van de betreffende maand.

6.2 Indien op aanvangsdatum van de Gebruikersovereenkomst of in de 2^e week van de betreffende maand door Leverancier geen betaling is ontvangen, is Leverancier gerechtigd alle Diensten op te schorten.

6.3 Wegens de aanzienlijke administratieve lasten die dit voor Leverancier meebrengt, staat Afnemer alleen beroep op verrekening of opschorting open op grond van een tussen Leverancier en Afnemer gewezen rechterlijke of arbitrale uitspraak.

7. Geheimhouding en audit trail

7.1 Leverancier zal zich inspannen geheimhouding van de informatie te bewerkstelligen, zoals omschreven in de SLA.

7.2 Tijdens de Dienst worden belangrijke wijzigingen van gegevens vastgelegd in een audittrail zodat ze traceerbaar blijven en achteraf bepaald kan worden met welke gebruikers ID gegevens zijn gewijzigd en wanneer dit gebeurd is.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien Leverancier na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld toerekenbaar te kort schiet in nakoming van de overeenkomst, is Leverancier aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.

8.2 Aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot directe schade, zulks nooit méér dan de som van de door Afnemer betaalde bedragen en met een maximum van éénmaal het per jaar uit hoofde van de Gebruikersovereenkomst verschuldigde bedrag.

8.3 Het voorgaande impliceert dat Leverancier niet aansprakelijk is voor gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld wordt begrepen tijdsbesteding door Afnemer in verband met migratie naar de Dienst en tijdsbesteding van Afnemer in verband met bugs in (nieuwe) functionaliteiten.

8.4 Leverancier is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Naast brand- of waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst door storing in het publieke internet, cyber aanvallen, virussen, wormen e.d. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van de systemen van Leverancier.

9. Duur en einde van de overeenkomst

9.1 Een Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Na afloop van deze termijn wordt de Gebruikersovereenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

9.2 Zowel Afnemer als Leverancier kunnen de Gebruikersovereenkomst opzeggen tegen het einde van de periode, zulks met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor Afnemer en 6 maanden voor Leverancier. Opzegging dient schriftelijk met bewijs van ontvangst te geschieden. Hieronder wordt tevens begrepen bericht per fax met faxrapport of email met bericht van ontvangst.

9.3 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst zal Leverancier Afnemer op diens verplichtingen wijzen t.a.v. de bewaarplicht en tevens de mogelijkheid aanbieden om deze plicht aan Leverancier uit te besteden.



Asperion

9.4 De Gebruikersovereenkomst eindigt indien aan één van beide partijen surseance van betaling wordt verleend en/of één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard

9.5 Leverancier is gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen zodra Afnemer zijn/haar (betalings)verplichtingen niet nakomt. Leverancier zal Afnemer hiertoe eenmaal aanmanen op het laatstelijk bekende emailadres.

9.6 In overeenstemming met artikel 6:227c Van het Burgerlijk Wetboek heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen indien Leverancier aantoonbaar niet voldoet aan de verplichtingen zoals vastgelegd in de SLA.

9.7 Behoudens andersluidende wettelijke verplichtingen, zal Leverancier na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst en/of bij niet nakoming van financiële verplichtingen door Afnemer, alle gegevens van Afnemer maximaal zes maanden bewaren uitsluitend en alleen tbv overheidsinstanties zoals de belastingdienst of om te kunnen voldoen aan wettelijke regels of rechterlijke uitspraken dienaangaande, alvorens deze permanent uit haar systemen te verwijderen.

9.8 Alvorens alle gegevens van Afnemer definitief verwijderd worden zal gecontroleerd worden of Afnemer mogelijk failliet is verklaard. Indien dit het geval is dan zal de data pas verwijderd worden na een periode van zes maanden, te rekenen van de datum faillissement.

10. Notice and takedown beleid

10.1 Leverancier hanteert een Notice and Takedown beleid volgens de gedragscode van de ECP voor de omgang met onrechtmatige content en content die die anderszins inbreuk maakt op rechten van derden.

10.2 Afnemer kan een verzoek (Notice) indienen onder vermelding van contactgegevens, een URL naar de lokatie van de informatie en een omschrijving c.q. motivering waarom de informatie voor verwijdering (Takedown) in aanmerking zou moeten komen.

11. Diversen

11.1 Informatie die Afnemer van de Dienst invoert in de administratie, inclusief maar niet beperkt tot persoonsgegevens of gegevens die tot personen herleid zouden kunnen worden, is en blijft eigendom en de verantwoordelijkheid van Afnemer. Om bij het beëindigen van een contract over de eigen data te kunnen beschikken staat Afnemer een standaard exitregeling ter beschikking die het mogelijk maakt om zonder extra kosten over de data te kunnen beschikken

11.2 Leverancier zal de belastingdienst, indien deze Leverancier schriftelijk sommeert op grond van Artikel 48 lid 1 van de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen, toegang geven tot de administratie(s) van Afnemer, zults voorzover de administratie gegevens nog niet zijn verwijderd, en alle overige handelingen en verplichtingen uitvoeren die van rechtswege of na een rechterlijke uitspraak worden opgelegd.

11.3 Voor uitvoering van de Dienst kan Leverancier gebruik maken van diensten van derden voor de interpretatie, bewerking en/of verwerking van de informatie die Afnemer heeft ingevoerd en die persoonsgegevens zou kunnen bevatten. Met elk van deze partijen is een Verwerkers- en/of vertrouwelijkheidsovereenkomst afgesloten, mede ter naleving van bestaande en nieuwe bepalingen in de "Algemene Verordening Gegevensverwerking" (AVG).

11.4 Op de rechtsverhouding tussen Leverancier en Afnemer is Nederlands Recht van toepassing.

11.5 De geheimhouding als omschreven in artikel 7, heeft ook na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst werking.

11.6 Op alle leveringen van Leverancier zijn deze Algemene Voorwaarden en de Service Level Agreement van Leverancier van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

12. Wijziging en vindplaats Algemene Leveringsvoorwaarden

12.1 De Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Na elke wijziging wordt Afnemer op de hoogte gesteld.

12.2 De meest actuele versie van de Algemene Leveringsvoorwaarden kunnen te allen tijde online gevonden worden met de URL : <http://www.asperion.nl/downloads/websitemedia/ALV.pdf>.

12.3 Op alle overeenkomsten met Afnemer zijn de meest recente leveringsvoorwaarden van toepassing. De URL naar de Algemene leveringsvoorwaarden wordt altijd vermeld in alle overeenkomsten.

12.4 Na schriftelijk verzoek kunnen de van toepassing zijnde Algemene leveringsvoorwaarden ook toegestuurd worden.

©Copyright Asperion Hosting BV – versie datum 12-5-2020